

# Ogólne warunki świadczenia usług

## 1. Wstęp

1.1. Niniejsze ogólne warunki („warunki”) określają zasady, na jakich Przewoźnik będzie świadczył opisane w ust. 2 Usługi międzynarodowe lub krajowe.

1.2. Dla celów niniejszych warunków termin „Konwencja Warszawska” oznacza: (i) Konwencję o ujednostajnieniu niektórych prawideł, dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego podpisaną w Warszawie dnia 12 października 1929 r. lub (ii) powyższą Konwencję zmienioną jakimkolwiek protokołem lub konwencją uzupełniającą lub (iii) Konwencję Montrealską 1999, którakolwiek znajduje zastosowanie. Termin „Konwencja CMR” oznacza Konwencję o umowie międzynarodowego transportu drogowego towarów podpisaną w Genewie dnia 19 maja 1956 r. Termin „Kodeks Cywilny” oznacza polski Kodeks cywilny z 23 kwietnia 1964 r. z późn. zm. Termin „Prawo Przewozowe” oznacza polską ustawę Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r. z późn. zm. Termin „Prawo Pocztove” oznacza polską ustawę Prawo pocztowe z 12 czerwca 2003 r. z późn. zm.

1.3. Przesyłka może być przesyłana przez takie miejsca tranzytowe, jakie Przewoźnik uzna za odpowiednie. Przewoźnik może powierzać podwykonawcom świadczenie usług, a do każdego z takich podwykonawców znajdują zastosowanie niniejsze warunki.

Z zachowaniem postanowień niniejszych warunków Przewoźnik jest odpowiedzialny za straty, szkody lub opóźnienie paczek spowodowane przez podwykonawców Przewoźnika.

1.4. W niniejszych warunkach termin „Dowód Nadania” oznacza jeden dowód nadania Przewoźnika. Wszystkie paczki objęte jednym dowodem nadania będą uznawane za jedną przesyłkę. Termin „przesyłka” oznacza jedną lub więcej paczek, nadanych w tym samym czasie przez jednego nadawcę do tego samego odbiorcy w ramach tego samego rodzaju Usług. Jeżeli Przewoźnik nie wystawi odrębnego dokumentu spedycyjnego, Dowód Nadania stanowi również dokument spedycyjny.

1.5. Równowartość w złotych polskich kwot, które zostały wyrażone w niniejszych warunkach w walutach obcych lub w SDR-ach, zostanie obliczona zgodnie ze średnim kursem wymiany Narodowego Banku Polskiego obowiązującym w dniu odbioru paczki przez Przewoźnika, a w razie braku takiego kursu wymiany w tym dniu, na podstawie kursu wymiany obowiązującego w ostatnim, najbliższym dniu przed dniem odbioru paczki przez Przewoźnika. SDR są jednostkami rozliczeniowymi przyjętymi przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy.

## 2. Przedmiot Usług

O ile nie uzgodniono, że będą świadczone inne usługi, usługi świadczone przez Przewoźnika ograniczają się do Usług. „Usługi” należy rozumieć jako odbiór, organizację przewozu włącznie ze zleceniem przewozu wykonywanego przez osobę trzecią, dokonanie odprawy celnej przesyłek międzynarodowych, dostarczenie przesyłek do przewoźnika w Polsce, jak również dostarczenie przesyłek. Świadczone przez Przewoźnika Usługi polegające wyłącznie na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek zawierających jedynie korespondencję podlegają przepisom Prawa Pocztovego.

Nadawca przyjmuje do wiadomości, że dla celów przewozu przesyłki zostaną połączone z przesyłkami innych nadawców oraz że Przewoźnik nie może nadzorować przepływu poszczególnych przesyłek przekazywanych do i wysyłanych z wszystkich centrów obsługi przesyłek.

Przewoźnik nie jest ani operatorem, ani przewoźnikiem publicznym i zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usług wedle swojego wyłącznego uznania, w odniesieniu do paczek przekazanych mu w celu wykonania Usług.

### 3. Warunki Świadczenia Usług

Niniejszy ustęp zawiera informacje dotyczące różnych ograniczeń i warunków, które mają zastosowanie do Usług świadczonych przez Przewoźnika. Zawiera on również informacje o konsekwencjach zgłoszenia przez nadawcę przesyłek nie spełniających takich wymogów i ograniczeń.

#### 3.1. Ograniczenia i wymagania dotyczące Usług.

Paczki będące przedmiotem Usług muszą spełniać ograniczenia przewidziane w ppkt. 3.1.1-3.1.4 poniżej.

3.1.1. Paczki z wyłączeniem doręczanych tego samego dnia oraz palet nie mogą ważyć więcej niż 70 kg ani nie mogą być dłuższe niż 270 cm, a długość i obwód paczki łącznie nie mogą przekraczać 419 cm.

3.1.2. Wartość żadnej paczki nie może przekraczać równowartości w złotych polskich 50.000 USD. Ponadto, wartość biżuterii i zegarków, poza sztuczną biżuterią i niskiej klasy zegarkami, w jednej paczce nie może przekroczyć równowartości 500 USD w złotych polskich.

3.1.3. Paczki nie mogą zawierać żadnych zakazanych towarów, a w szczególności: towarów o niezwykłej wartości (takich jak: dzieła sztuki, antyki, kamienie szlachetne, futra, znaczki, przedmioty unikalne, złoto lub srebro), pieniędzy lub przenaszalnych instrumentów (takich jak czek, weksle, obligacje, książeczki oszczędnościowe, przedpłacone karty płatnicze, akcje i inne papiery wartościowe), broni palnej, a także towarów niebezpiecznych.

3.1.4. Paczki nie mogą zawierać towarów, które mogą stanowić zagrożenie dla życia ludzi lub zwierząt, lub dla jakichkolwiek środków transportu, lub które mogą w jakikolwiek sposób zanieczyścić lub uszkodzić inne towary przewożone przez Przewoźnika lub innego przewoźnika, lub których przewożenie, eksport lub import jest zabroniony przez właściwe przepisy prawa.

Nadawca ponosi odpowiedzialność za poprawność i kompletność informacji zawartych w Dowodzie Nadania oraz za zapewnienie, że wszystkie paczki zawierają odpowiednie informacje adresowe nadawcy i odbiorcy paczki oraz że są one odpowiednio opakowane, opisane i oznaczone, a ich zawartość opisana i sklasyfikowana oraz że towarzyszą im dokumenty, które (w każdym przypadku) mogą być konieczne do przygotowania ich do transportu.

Nadawca zapewnia, że wszystkie paczki przekazane w celu wykonania Usług na podstawie niniejszych warunków spełniają ograniczenia określone w ppkt. 3.1.1 – 3.1.4 powyżej i zostały przygotowane w bezpiecznym miejscu przez nadawcę (w przypadku, gdy jest nim osoba fizyczna) albo przez zaufany personel zatrudniony przez nadawcę i podlegający ochronie przed nieupoważnioną ingerencją podczas przygotowywania, przechowywania i transportu do Przewoźnika. Przewoźnik polega na tym zapewnieniu przyjmując każdą paczkę w celu świadczenia Usług na podstawie niniejszych warunków. Wszelkie inne paczki wyłączone są z zakresu świadczonych Usług.

3.2. Usługi będą świadczone w stosunku do towarów łatwo psujących się oraz wrażliwych na temperaturę pod warunkiem, że nadawca wyrazi zgodę na ich świadczenie na jego własne ryzyko. nie zapewnia specjalnego sposobu postępowania z takimi paczkami.

#### 3.3. Odmowa oraz zawieszenie wykonywania Usług:

3.3.1. W przypadku, gdy Przewoźnik uzyska informację, że jakakolwiek paczka nie spełnia jakiegokolwiek z powyżej określonych ograniczeń lub wymogów, lub że kwota pobierana gotówką przy dostarczeniu (COD) określona w Dowodzie Nadania COD przekracza kwotę określoną w ust. 8, Przewoźnik może odmówić świadczenia Usług w odniesieniu do takiej paczki (lub przesyłki, której stanowi ona część), a jeżeli Usługi są już wykonywane, Przewoźnik może zawiesić wykonywanie Usług i zatrzymać paczkę lub przesyłkę do dyspozycji nadawcy, chyba że właściwe, bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

3.3.2. Przewoźnik może również zawiesić wykonywanie Usług, jeżeli nie jest w stanie dokonać dostawy za trzecią próbą, jeżeli odbiorca odmawia przyjęcia, jeżeli Przewoźnik nie jest w stanie

dokonać dostawy, ponieważ został podany nieprawidłowy adres (po podjęciu wszelkich rozsądnych działań w celu ustalenia poprawnego adresu) lub jeżeli poprawny adres znajduje się w innym państwie, niż państwo określone na paczce lub w Dowodzie Nadania, lub jeżeli nie może pobrać kwoty należnej od odbiorcy w momencie dostarczenia, chyba że właściwe, bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

3.3.3. Jeżeli Przewoźnik ma prawo zawiesić świadczenie Usług dotyczących paczki lub przesyłki, Przewoźnik ma również prawo zwrócić przesyłkę nadawcy albo oddać ją na przechowanie na koszt i ryzyko nadawcy po dołożeniu starań w celu skontaktowania się z nadawcą.

3.4. Nadawca ponosi odpowiedzialność za uzasadnione koszty i wydatki poniesione przez Przewoźnika (włącznie z kosztami przechowywania), za straty, podatki i opłaty celne jakie Przewoźnik może ponieść oraz z tytułu roszczeń podniesionych przeciw Przewoźnikowi, z powodu nie spełnienia przez paczkę któregośkolwiek z ograniczeń, wymogów lub oświadczeń określonych w pkt. 3.1 powyżej lub z powodu odmowy lub zawieszenia wykonywania Usług lub zwrotu paczki lub przesyłki przez Przewoźnika lub przewoźnika, zgodnego z niniejszym pkt. 3. W przypadku zwrotu paczki lub przesyłki, nadawca jest również odpowiedzialny za zapłacenie całego należnego wynagrodzenia, obliczonego zgodnie ze stawkami handlowymi Przewoźnika.

3.5. W przypadku przekazania Przewoźnikowi przez nadawcę paczki, która nie spełnia któregośkolwiek z ograniczeń lub wymogów określonych w ust. 3.1 powyżej bez wyraźnej na to zgody Przewoźnika wyrażonej na piśmie, Przewoźnik nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody, niezależnie od ich przyczyny lub tytułu, jakie nadawca może ponieść w związku ze świadczeniem przez Przewoźnika Usług w odniesieniu do takiej paczki (niezależnie od tego czy niespełnienie któregośkolwiek z ograniczeń lub wymogów spowodowało lub przyczyniło się do powstania tej szkody oraz niezależnie od jakichkolwiek zaniechań ze strony Przewoźnika, z wyjątkiem działania z winy umyślnej, jak również niezależnie od jakichkolwiek zaniechań pracowników, wykonawców lub przedstawicieli Przewoźnika, włącznie z działaniem z winy umyślnej) a, jeżeli Przewoźnik zawiesi świadczenie Usług z przyczyn określonych w niniejszych warunkach, nadawcy nie będzie przysługiwało prawo otrzymania zwrotu wynagrodzenia za Usługi, które zapłacił. Przewoźnik jest uprawniony do dochodzenia roszczeń z tytułu wspomnianego niespełnienia któregośkolwiek z ograniczeń lub wymogów określonych w ust. 3.1 powyżej.

3.6. Jeżeli, w przypadku zawieszenia wykonywania Usług na podstawie niniejszych postanowień, Przewoźnik nie będzie w stanie uzyskać w rozsądnym czasie instrukcji nadawcy co do dalszego postępowania z paczką lub przesyłką ani zidentyfikować nadawcy lub innej osoby uprawnionej do towarów (w celu ustalenia takich osób konieczne może być otwarcie paczki lub przesyłki), Przewoźnik będzie upoważniony do zniszczenia lub sprzedaży takiej paczki lub przesyłki według swojego wyłącznego uznania (chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej). Przychody z takiej sprzedaży zostaną w pierwszej kolejności przeznaczone na pokrycie wszelkich opłat, kosztów lub wydatków (w tym odsetek) należnych Przewoźnikowi w związku z paczką lub przesyłką lub też innych, należnych od nadawcy. Pozostała po odliczeniach kwota zostanie postawiona do dyspozycji nadawcy.

3.7. Przewoźnik zastrzega sobie prawo, ale nie jest zobowiązany, do otwarcia i sprawdzenia, lub prześwietlenia promieniami rentgenowskimi, w każdej chwili, paczki oddanej Przewoźnikowi w celu świadczenia Usług, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

#### **4. Odprawa Celna dla Usług Międzynarodowych**

W przypadku, gdy paczka będąca przedmiotem Usług międzynarodowych wymaga odprawy celnej, nadawca jest zobowiązany dostarczyć kompletną i dokładną dokumentację w tym celu, ale o ile Przewoźnik nie otrzyma innego zlecenia, Przewoźnik będzie działał w imieniu nadawcy w celu dokonania odprawy celnej. Nadawca wyraża zgodę, aby Przewoźnik został uznany za odbiorcę paczki wyłącznie w celu wyznaczenia agenta celnego dla przeprowadzenia odprawy celnej.

#### **5. Zawieszenie Wykonywania Usług**

Jeżeli Przewoźnik nie ma możliwości rozpoczęcia lub dalszego wykonywania Usług dotyczących paczki nadawcy z przyczyn leżących poza kontrolą Przewoźnika, Przewoźnik nie będzie ponosił odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z nadawcą, a Przewoźnik podejmie wszelkie uzasadnione w danych okolicznościach działania w celu rozpoczęcia lub kontynuowania wykonywania Usług. Przyczyny leżące poza kontrolą Przewoźnika to na przykład: zakłócenia w transporcie lotniczym lub lądowym spowodowane złą pogodą, pożar, powódź, wojna, zamieszki, działania rządu lub innych organów państwowych (w tym władz celnych) oraz spory pracownicze lub zobowiązania mające wpływ na Przewoźnika lub inną stronę.

#### **6. Gwarancja Zwrotu Pieniędzy**

Dla określonych usług i miejsc dostaw, Przewoźnik oferuje gwarancję zwrotu pieniędzy zapłaconych tytułem opłat za przewóz. Szczegółowe informacje na temat takiej gwarancji, ogólne warunki znajdujące zastosowanie do objętych nią dostaw oraz czasu najpóźniejszego odbioru dla konkretnej usługi i miejsca dostawy zostały podane na stronie [www.gal-poland.com](http://www.gal-poland.com). W celu uniknięcia wątpliwości, odpowiedzialność Przewoźnika z tytułu gwarancji zwrotu pieniędzy jest ograniczona tylko do tego obowiązku i taka gwarancja nie stanowi żadnego zobowiązania ani oświadczenia, że dostawa nastąpi w określonym terminie.

#### **7. Przesyłka za Pobranem (COD)**

Dla określonych miejsc dostawy Przewoźnik oferuje usługę pobrania płatności przy dostarczeniu przesyłki („COD”) po uiszczeniu dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem znajdującym się na stronie [www.gal-poland.com](http://www.gal-poland.com).

Jeżeli nadawca zleci taką usługę, z zastrzeżeniem poniższych postanowień (w szczególności dotyczących wymiany walut), Przewoźnik pobierze w imieniu nadawcy kwotę COD określoną w Dowodzie Nadania.

Kwota COD powinna zostać określona w Dowodzie Nadania bądź w EUR, bądź w walucie kraju przeznaczenia. Jeżeli którakolwiek z kwot COD wskazanych w Dowodzie Nadania, pobranych od odbiorcy lub zapłaconych nadawcy jest wyrażona w różnych walutach, dla celów wymiany zostanie zastosowany kurs wymiany określony przez Przewoźnika. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ryzyk kursowych.

7.1. Przyjmowanie gotówki – Jeżeli Przewoźnikowi zlecono pobranie gotówki w Dowodzie Nadania wypełnionym zgodnie z właściwymi wytycznymi Przewoźnika, Przewoźnik pobierze wyłącznie gotówkę w walucie kraju przeznaczenia przesyłki. Maksymalna kwota gotówki pobieranej przy dostarczeniu w imieniu nadawcy stanowi równowartość w lokalnej walucie kwoty 5.000 USD dla danego odbiorcy dziennie. Niezależnie od powyższego, w przypadku przesyłek COD adresowanych do odbiorców znajdujących się we Francji, maksymalna kwota gotówki

pobieranej w imieniu nadawcy stanowi równowartość w lokalnej walucie kwoty 750 EUR dla danego odbiorcy dziennie. Ograniczenia mogą dotyczyć również innych krajów, zgodnie z właściwym prawem. Wpisanie przez nadawcę kwoty COD w wysokości przekraczającej kwoty wskazane powyżej jest równoznaczne z upoważnieniem Przewoźnika do przyjęcia czeku na całą lub część wpisanej kwoty.

7.2. Przyjmowanie czeków – Jeżeli w Dowodzie Nadania nie zaznaczono wyraźnie (oraz zgodnie z właściwymi wytycznymi Przewoźnika), że Przewoźnik jest upoważniony do pobrania wyłącznie gotówki, Przewoźnik może przyjąć zapłatę zarówno w gotówce (z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z ust. 7.1), jak również, może przyjąć dowolnego rodzaju czek wystawiony na nadawcę i akceptowany w kraju przeznaczenia przesyłki. Maksymalna kwota, na jaką może opiewać czek pobierany przez Przewoźnik, o ile jest to dopuszczalne przez prawo właściwe, nie będzie wyższa od równowartości w złotych kwoty 50.000 USD za paczkę. W przypadku pobierania czeku, Przewoźnik może pobrać czek wystawiony zarówno w EUR, jak i w walucie kraju przeznaczenia przesyłki.

7.3. Zapłata pobranych kwot COD. W przypadku, gdy Przewoźnik pobierze gotówkę, G.A.-Group zobowiązuje się do zapłaty nadawcy jej równowartość w walucie PLN w ciągu 7 dni od daty doręczenia przesyłki na rachunek bankowy Klienta będący częścią jego danych znajdujących się w panelu klienta serwisu.

7.4. W przypadku nieotrzymania przez nadawcę kwot COD, nadawca jest zobowiązany powiadomić o takim fakcie G.A.-Group na piśmie w terminie 45 dni od daty dostarczenia odpowiedniej paczki.

7.5. Nadawca naprawi szkody, jakie Przewoźnik może ponieść oraz pokryje wszelkie wydatki Przewoźnika i zaspokoi wszelkie roszczenia podniesione przeciwko Przewoźnikowi przez odbiorcę lub osobę trzecią wynikające z niedostarczenia przez Przewoźnika paczki z powodu niezapłacenia przez odbiorcę kwoty COD w odpowiedniej formie lub w związku z odmową przyjęcia paczki przez odbiorcę.

7.6. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo właściwe, odpowiedzialność Przewoźnika z tytułu wykonania zobowiązań dotyczących pobieranych kwot jest ograniczona do niższej z następujących kwot: najwyższej kwoty, która może być pobrana zgodnie z niniejszymi warunkami lub kwoty COD wskazanej w Dowodzie Nadania. Ponadto kwota COD nie może w żadnym przypadku przewyższać wartości towarów w miejscu ich przeznaczenia, powiększonej o odpowiednie wynagrodzenie za przewóz.

W celu uchylenia wątpliwości potwierdza się, że wskazanie kwoty COD nie oznacza zadeklarowania wartości przesyłki dla celów wskazanych, w szczególności, w ust. 8.5 i z tego powodu, nie ma wpływu na odpowiedzialność Przewoźnika za straty, szkody lub z tytułu opóźnienia, utraty lub uszkodzenia dostarczanych towarów.

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za nieuczciwe działania lub oszustwa odbiorcy, a w szczególności za przekazanie podrobionego lub przerobionego czeku, czeku w odniesieniu do którego odmówiono zapłaty, jak również nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie czeku przez odbiorcę.

## **8. Odpowiedzialność**

8.1. (a) Jeżeli Przewoźnik powierza podwykonawcy wykonanie usług przewozu lub usług spedycji lub Usług, a Konwencja Warszawska lub Konwencja CMR lub jakiegokolwiek przepisy krajowe przyjmujące lub wprowadzające takie konwencje znajdują zastosowanie („Zasady Konwencyjne”), lub jeżeli (oraz w zakresie, w jakim) mają zastosowanie inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa danego państwa do takich usług świadczonych przez podwykonawcę, odpowiedzialność Przewoźnika nie przekroczy odpowiedzialności takiego podwykonawcy jako przewoźnika, operatora lub spedytora określonej w Zasadach Konwencyjnych lub innych bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

(b) Jeżeli Przewoźnik świadczy Usługi, do których znajduje zastosowanie Prawo Pocztowe nadawcy spełniającemu przesłanki definicji konsumenta w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, Przewoźnik ponosi odpowiedzialność wobec takiego nadawcy zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług podlegających Prawu Pocztownemu, chyba że Prawo Pocztowe stanowi inaczej. W takim przypadku, postanowienia ust. 8.2, ust. 8.3 i ust. 8.6 niniejszych warunków nie znajdują zastosowania.

8.2. We wszystkich przypadkach innych niż przewidziane w ust. 8.1. (a) i (b) powyżej, Przewoźnik ponosi odpowiedzialność (o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy Zasad Konwencyjnych, Prawa Przewozowego, Kodeksu Cywilnego lub innych aktów prawnych, w zależności od tego, które z nich znajdują zastosowanie, nie stanowią inaczej) jedynie za niedołożenie należytej staranności, a do odpowiedzialności Przewoźnika znajdują zastosowanie wyłącznie niniejsze warunki i odpowiedzialność Przewoźnika jest ograniczona do wykazanych szkód, do wysokości nie przekraczającej dla każdej przesyłki zwykłej wartości przesyłki. Nadawca i Przewoźnik niniejszym potwierdzają, że o ile wyższa wartość nie została zadeklarowana przez nadawcę zgodnie z ust. 8.5. poniżej, zwykła wartość przesyłki będącej przedmiotem Usług krajowych będzie równa kwocie 323 PLN, a przesyłki będącej przedmiotem Usług międzynarodowych będzie równa wyższej z następujących dwóch kwot:

(a) kwocie 323 PLN albo

(b) kwocie stanowiącą iloczyn pełnych kilogramów przesyłki i równowartości w złotych polskich kwoty 8,33 SDR.

8.3. Przewoźnik nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, w tym za opóźnienie w wykonaniu Usług lub za uszkodzenie, utratę lub ubytek przesyłki lub paczki.

8.4 Jeżeli osoba podnosząca roszczenie (lub osoba, od której wywodzi prawo wniesienia roszczenia) spowodowała lub przyczyniła się do straty, szkody lub opóźnienia paczki lub przesyłki, odpowiedzialność Przewoźnika z tego tytułu (ograniczona zgodnie z powyższymi postanowieniami) może ulec ograniczeniu lub wyłączeniu zgodnie z przepisami prawa mającymi zastosowanie do takiego przyczyniania się.

8.5 Z zastrzeżeniem postanowień ust. 8.6, nadawca może uzyskać podwyższenie poziomu odpowiedzialności, w stosunku do tego, który Przewoźnik zapewnia zgodnie z ust. 8.2. powyżej lub który może być przewidziany w Zasadach Konwencyjnych lub w bezwzględnie obowiązujących przepisach Prawa Przewozowego, Kodeksu Cywilnego lub innych aktów prawnych, w zależności od tego, które z nich znajdują zastosowanie. Nadawca może uczynić to poprzez zadeklarowanie wyższej wartości na Dowodzie Nadania oraz uiszczenie dodatkowej opłaty przewidzianej w Przewodniku. Jeżeli nadawca zadeklaruje wyższą wartość przesyłki i uiszczy odpowiednią opłatę, odpowiedzialność Przewoźnika będzie ograniczona do wykazanej szkody, w kwocie nie wyższej niż zadeklarowana wartość. Zadeklarowana wartość towarów nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwot określonych w ust. 3.1 ppkt. 3.1.2.

8.6 O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy Prawa Przewozowego, Kodeksu Cywilnego lub innych aktów prawnych, w zależności od tego, które z nich znajdują zastosowanie, nie stanowią inaczej, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans), w tym za utracone możliwości gospodarcze lub utratę przychodów wynikającą z niemożności korzystania, związaną z utratą, ubytkiem, uszkodzeniem lub opóźnieniem przesyłki lub paczki, bez względu na to czy wartość przesyłki została zadeklarowana zgodnie z pkt. 8.5. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie.

8.7 Niedoręczoną przesyłkę uważa się za utraconą z upływem dwunastu miesięcy od jej przewidywanego terminu doręczenia.

## **9. Dostawa**

Przewoźnik może dostarczyć przesyłkę do odbiorcy określonego w Dowodzie Nadania lub do innej osoby upoważnionej do odebrania przesyłki w imieniu odbiorcy (np. osoby przebywającej w tym samym lokalu, co odbiorca lub sąsiadów odbiorcy). Przewoźnik może wykorzystać urządzenia elektroniczne do otrzymania dowodu dostarczenia, a nadawca zgadza się, że nie będzie podnosił zarzutów przeciwko Przewoźnik w związku z opieraniem się przez Przewoźnik na wydruku takiego potwierdzenia jako dowodzie, tylko z tego powodu, że informacje, o których mowa, zostały uzyskane i są przechowywane w formie elektronicznej.

O ile (a) Zasady Konwencyjne lub (b) Prawo Pocztowe w odniesieniu do Usług świadczonych konsumentom, do których znajduje zastosowanie Prawo Pocztowe nie stanowią inaczej, Przewoźnik nie zaciąga żadnego zobowiązania, w jakichkolwiek warunkach, do zawieszenia świadczenia Usług, przekierowania dostawy (zarówno do innego odbiorcy, jak i na inny adres, niż wskazany w Dowodzie Nadania) lub zwrócenia paczki jej nadawcy, a w przypadku gdy Przewoźnik powinien był podjąć próbę, ale nie wykonał powyższych czynności, Przewoźnik nie będzie ponosił odpowiedzialności za wyrządzone w związku z tym szkody.

## **10. Ochrona Danych**

Przewoźnik i spółki stowarzyszone z Przewoźnikiem przetwarzają dane, które nadawca przekazuje Przewoźnikowi w związku z Usługami lub w odniesieniu do usług podlegających Prawu Poczтовemu – dane stanowiące tajemnicę pocztową (dalej łącznie zwane „Danymi Nadawcy”) zgodnie z prawem, w takich celach jak świadczenie lub doskonalenie Usług lub innych usług oferowanych przez spółki Przewoźnika, w tym usług śledzenia lub monitoringu przesyłki, w celach analizy tendencji i badań rynkowych, poprawy umiejętności komunikowania się spółek Przewoźnika z klientami na temat usług dodatkowych, które mogą okazać się przydatne dla klientów, jak również, w celu prowadzenia dochodzeń w sprawie oszustw lub innych naruszeń prawa. Spółki Przewoźnika, które są zaangażowane w świadczenie Usług oraz spółki Przewoźnika, które wykonują niektóre zadania zarządcze i administracyjne dla Przewoźnika mogą uzyskiwać dostęp do Danych Nadawcy. Jeżeli takie spółki Przewoźnika znajdują się w krajach, które mogą nie zapewniać takiego samego poziomu ochrony danych jak kraj, w którym przesyłka została przekazana Przewoźnikowi w celu świadczenia Usług, Przewoźnik będzie przekazywał im osobowe Dane Nadawcy tylko wtedy, gdy jest to dopuszczalne na mocy właściwych przepisów prawa, np. wtedy, gdy następuje to w celu wykonania Usług.

Nadawcy przysługują określone uprawnienia wynikające z przepisów prawa (wykonywalne w drodze skontaktowania się z Przewoźnikiem) do wglądu, poprawiania, wniesienia sprzeciwu wobec wykorzystania do celów marketingu bezpośredniego, a także usunięcia danych osobowych nadawcy, które znajdują się w posiadaniu Przewoźnika.

## **11. Procedura Zgłaszania Roszczeń – Przedawnienie**

Wszelkie roszczenia przeciwko Przewoźnikowi muszą zostać zgłoszone na piśmie w możliwie jak najkrótszym terminie, jednakże nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania w przypadku uszkodzenia (w tym częściowej utraty przesyłki), a w przypadku opóźnienia lub utraty w terminie 21 dni od dnia, kiedy towary bądź zostały oddane do dyspozycji osoby upoważnionej do otrzymania przesyłki, bądź powinny zostać oddane do dyspozycji takiej osoby. Ponadto, roszczenia z tytułu świadczenia Usług przedawniają się z upływem jednego roku. Termin, o którym mowa powyżej nie ma wpływu na prawa, jakie przysługują nadawcy zgodnie z Przepisami Konwencyjnymi lub innymi bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **12. Całość Porozumienia. Rozdzielność Postanowień Umowy**

Zamiarem Przewoźnika jest, aby wszystkie postanowienia umowy pomiędzy Przewoźnikiem a nadawcą były zawarte w niniejszym dokumencie. Jeżeli nadawca wyraża wolę opierania się na jakichkolwiek modyfikacjach niniejszych warunków, powinien upewnić się, że zostały one sporządzone na piśmie i że zostały podpisane przez nadawcę oraz w imieniu Przewoźnika przed przyjęciem przesyłki w celu świadczenia Usług przez Przewoźnika. W celu uniknięcia wątpliwości, nadawca i Przewoźnik niniejszym potwierdzają, że żadne ogólne warunki wydane przez nadawcę nie znajdują zastosowania do niniejszej umowy. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków jest nieważne, nie będzie to miało wpływu na obowiązywanie jakichkolwiek innych postanowień niniejszych warunków. Przewoźnik zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian, modyfikowania i rozszerzania niniejszych warunków w każdym czasie, według swego uznania.

## **13. Prawo Właściwe**

Niniejsze warunki podlegają prawu kraju, w którym przesyłka została przekazana Przewoźnikowi w celu realizacji Usług.