

Jak przygotować paczkę

### **Standardowe opakowanie.**

Przez standardowe opakowanie rozumiemy odpowiedniej grubości (w stosunku do wagi) o **maksymalnej długości najdłuższego boku = 120 cm**. Opakowanie powinno mieć kształt prostopadłościanu. Wszelkie opakowania o nietypowych kształtach traktujemy jako opakowania nietypowe, które podlegają opłacie. Opakowanie w karton nie jest wymogiem koniecznym (paczka może również być zawinięta folią stretch) ale proszę pamiętać o zasadzie, że Klient odpowiada za odpowiednie opakowanie przesyłki a tylko kurier gwarantuje bezpieczną dostawę. Przy uszkodzeniu paczki zapakowanej w inny sposób uzyskanie odszkodowania będzie niemożliwe.

### **Opakowanie nietypowe.**

- Przedmioty opakowane w zewnętrzne kontenery wysyłkowe wykonane z metalu lub drewna.
- Przedmioty o kształcie cylindrycznym, które nie są całkowicie zamknięte w opakowaniu zewnętrznym z tektury falistej o kształcie prostopadłościanu
- Przedmioty, których zawartość stanowią luźne ciężkie przedmioty lub płyny (w tym chemikalia)
- Paczki, których długość przekracza 120 cm lub szerokość 80 cm lub wysokość 80 cm lub suma długości i obwodu przekracza 300 cm

**Opakowanie niestandardowe również nie może przekraczać wagi wymiarowej - 30.**

### **Poprawnie zapakowana przesyłka powinna:**

- być zapakowana w sztywny karton (nieuszkodzony i szczelnie zamknięty)
- mieć wypełnione wszelkie luzy wewnątrz opakowania, zawartość nie może przemieszczać się wewnątrz kartonu
- mieć oddzieloną delikatną zawartość od ścianek kartonu
- delikatną zawartość mieć zabezpieczoną dodatkowo folią bąbelkową

Pamiętaj, że to od Ciebie w dużej mierze zależy czy Twoja przesyłka dojedzie nieuszkodzona. Pakując w nieodpowiedni sposób podejmujesz ryzyko, że jeśli twoja przesyłka zostanie uszkodzona niestety nie będziemy mogli przyjąć Twojej reklamacji. Podstawową zasadą uznania reklamacji jest widoczne uszkodzenie kartonu potwierdzone podpisem kuriera w momencie dostawy na odpowiednim formularzu.